**Перечень показателей качества государственной услуги**

1. вежливость и компетентность должностных лиц, взаимодействующих с заявителем;

* 2. информирование заявителей о способах подачи заявления
о предоставлении государственной услуги и сроках её предоставления;
* 3. условия для беспрепятственного доступа к объекту, в котором предоставляется государственная услуга;
* 4. оказание лицам с ограниченными возможностями здоровья помощи
в преодолении барьеров, мешающих получению ими государственной услуги наравне с другими лицами;
* 5. отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц и их отношение к заявителям;
* 6. своевременное предоставление государственной услуги (отсутствие нарушений сроков предоставления государственной услуги);
* 7. удобство информирования заявителей о ходе предоставления государственной услуги, а также получения результата предоставления оцениваемых услуг;
* 8. возможность заявителю оценить качество предоставления государственной услуги;

**Перечень показателей доступности государственной услуги**

* 1. открытый доступ для заявителей и других лиц к информации
о порядке и сроках предоставления государственной услуги, порядке обжалования действий (бездействия) должностных лиц уполномоченного органа;
* 2. полнота и доступность информации о местах, порядке и сроках предоставления государственной услуги;
* 3. расположение помещений, предназначенных для предоставления государственной услуги, в зоне доступности к основным транспортным магистралям, в пределах пешеходной доступности для граждан;
* 4. доступность электронных форм документов, необходимых для предоставления государственной услуги;
* 5. возможность подачи заявления о предоставлении государственной услуги в электронной форме с помощью Единого портала.